



Algemene voorwaarden Lifestyle Company Voorburg

Definities

Opdrachtnemer: de leefstijlcoach, in persoon Anita Stolk, hierna te noemen, de leefstijlcoach.

Opdrachtgever: de cliënt/coachee van de leefstijlcoach, hierna te noemen, de cliënt.

De leefstijl coaching/coaching sessie: de gesprekken die plaatsvinden tussen de leefstijlcoach en de cliënt.

Tekortkomingen – Afspraken Verzetten

- ✓ De leefstijlcoach behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen en te verzetten in geval van ziekte, sterfgeval of ernstige ziekte van familie, waardoor de leefstijlcoach haar werk niet naar behoren kan uitvoeren.
- ✓ Bij afzeggingen door de cliënt, binnen 24 uur voor aanvang van het intakegesprek of de coaching sessie, worden de volledige kosten van het intakegesprek of de coaching sessie in rekening gebracht bij de cliënt. Situaties van overmacht uitgezonderd.
- ✓ Bij niet verschijnen van de cliënt op een geplande coaching sessie worden de kosten voor de sessie in rekening gebracht en is de cliënt verplicht deze te betalen.

Vertrouwelijke informatie – geheimhouding

De leefstijlcoach en de cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de leefstijl coaching van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Niets dat is besproken tijdens de leefstijl coaching is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de leefstijlcoach als de cliënt.

Betalingsvoorwaarden

- ✓ Facturatie vindt na iedere coaching sessie plaats. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.
- ✓ Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en behoudt de leefstijlcoach zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de cliënt vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de leefstijlcoach de vordering ter incasso uit handen geeft is de cliënt tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
- ✓ Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de cliënt dit per omgaande na het ontvangen van de factuur telefonisch of per e-mail kenbaar te maken bij de leefstijlcoach.

Aansprakelijkheid

- ✓ De leefstijlcoach is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de leefstijlcoach.
- ✓ De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de leefstijl coaching als daarna.

Klachtenprocedure

Wanneer u een klacht heeft over de leefstijl coaching dan is er uiteraard ruimte om deze samen te bespreken. Als we er samen niet uitkomen is een procedure via de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) mogelijk. Lifestyle Company Voorburg heeft er voor gekozen de klachtenafhandeling via de klachtenregeling van SoloPartners te laten verlopen. Voor meer informatie: www.solopartners.nl

Wijziging van de voorwaarden

De algemene voorwaarden die op de website van Lifestyle Company Voorburg staan op het moment van aangaan van de overeenkomst is altijd geldig. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden binnen 24 uur op de website geplaatst.

Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Lifestyle Company Voorburg in de persoon van Anita Stolk voldoet aan de kwaliteitscriteria zoals opgesteld door Kabiz en de BLCN. Zij werkt volgens de gedragscode voor leefstijlcoaches, in juni 2021 opgesteld door de BLCN.