

Algemene Voorwaarden – Gecombineerde Leefstijlinterventie (Gli)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de zorgverlener en deelnemers aan de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI).

1. Definities

- GLI: Gecombineerde Leefstijlinterventie gericht op gezonde voeding, beweging en gedragsverandering.
- Deelnemer: Persoon die deelneemt aan de GLI.
- Zorgverlener: De aanbieder van de GLI zoals vermeld op deze website.
- Overeenkomst: De afspraak tot deelname aan de GLI tussen deelnemer en zorgverlener.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- Deelname aan de GLI is pas definitief na aanmelding en schriftelijke bevestiging door de zorgverlener.
- Door aanmelding verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben gelezen en akkoord te gaan.

3. Doel en inhoud van de GLI

- De GLI is bedoeld om een duurzame verbetering van leefstijl en gezondheid te ondersteunen.
- Het programma bestaat uit een intake, individuele sessies en groepsbijeenkomsten.
- De GLI vervangt geen medische behandeling. Bij gezondheidsproblemen blijft het belangrijk om een arts of specialist te raadplegen.

4. Verwijzing en vergoeding

- Deelname is alleen mogelijk met een geldige verwijzing van een (huis)arts of medisch specialist.
- De GLI wordt volledig vergoed en is gratis voor de deelnemer. Er geldt geen eigen risico.

5. Annulering en afwezigheid

- Deelnemers dienen zich minimaal 24 uur van tevoren af te melden bij verhindering.
- De zorgverlener behoudt zich het recht voor sessies te annuleren of te verplaatsen bij ziekte, overmacht of onvoldoende deelnemers.

6. Privacy en gegevensverwerking

- Persoons- en gezondheidsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de GLI en indien noodzakelijk gedeeld met verwijzend arts of zorgverzekeraar.

7. Verantwoordelijkheid van de deelnemer

- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en leefstijlkeuzes.
- Deelname aan fysieke activiteiten is op eigen risico.

8. Aansprakelijkheid

- De zorgverlener is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Deelname aan activiteiten buiten de locatie of buiten de begeleiding van de zorgverlener is volledig op eigen risico.

9. Intellectueel eigendom

- Alle materialen (hand-outs, presentaties, digitale content) zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
- Vermenigvuldiging of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.

10. Force majeure

- De zorgverlener is niet verantwoordelijk voor het niet of gedeeltelijk uitvoeren van de overeenkomst door omstandigheden buiten haar controle (bijvoorbeeld ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden).
- In dat geval worden alternatieven geboden waar mogelijk, zoals online sessies of nieuwe data.

11. Beëindiging van deelname

- Deelnemer kan het traject te allen tijde beëindigen door mondelinge, schriftelijke of digitale opzegging.
- De zorgverlener kan deelname beëindigen bij onvoldoende inzet of herhaaldelijke overtreding van afspraken die we met elkaar maken bij de start van een nieuwe groep.

12. Klachtenregeling

- Klachten kunnen in eerste instantie rechtstreeks worden besproken met de zorgverlener.
- Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de formele klachtenprocedure van Solopartners worden gevolgd, waarbij ik ben aangesloten.

13. Communicatie

- Belangrijke informatie over het programma (wijzigingen, updates, locaties) wordt via e-mail of WhatsApp gecommuniceerd.
- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van hun mails en berichten.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- Eventuele geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien nodig kan een gerechtelijke procedure volgen bij de bevoegde rechter in Nederland.